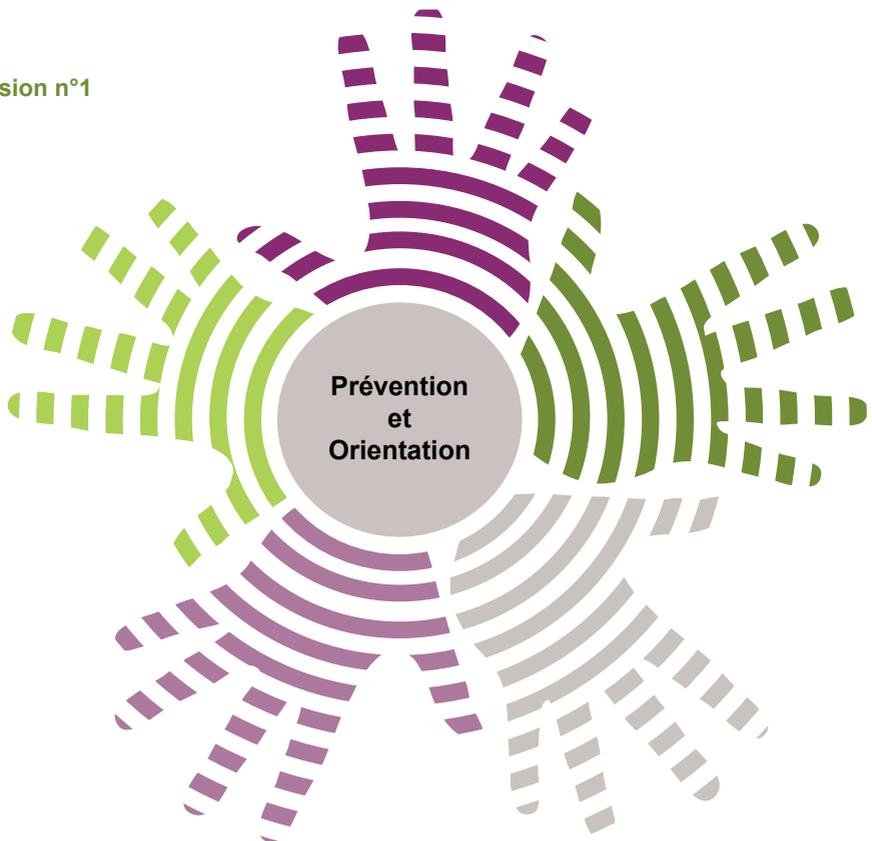


Version n°1



# GUIDE RESSOURCES

## PERSONNE À RISQUE SUICIDAIRE

### VERS QUI ORIENTER ?

Ce document contient une liste de ressources non exhaustives.  
Ces données sont fournies à titre indicatif et n'ont qu'une valeur informative.



MISSION D'ACCOMPAGNEMENT DE COLLECTIFES  
PRÉVENTION DE LA SOUFFRANCE PSYCHIQUE ET DU SUICIDE

PAYS DE SAINT-BRIEUC





# SOMMAIRE :

Évaluer l'urgence et orienter.....	1
Organigramme de l'évaluation et de l'orientation.....	2
Carte de sectorisation psychiatrique.....	3
Structures ressources pour adultes.....	4
Structures ressources pour adolescents.....	8
Structures ressources pour enfants et adolescents.....	10
Autres ressources.....	13
Agri'écoute.....	14
Le 3114.....	15

## Évaluer - Urgence

Évaluer l'urgence c'est :

- Rechercher la probabilité de l'imminence du passage à l'acte,
- Poser la question des idées suicidaires en cherchant :
  - O**ù ? **Q**uand ? **C**omment ? = scénario suicidaire
- Reste-t-il d'autres solutions envisageables ?
- Quelle est l'intensité de la souffrance morale ?

## Orienter - Qui ? Où ?

L'orientation se fera en fonction de :

- L'évaluation de l'urgence
- Le profil de la personne (enfants, adolescents, personnes âgées, personnes souffrant de troubles psychiques).

## Légende

En fonction du niveau d'urgence :

-  FAIBLE
-  MOYENNE
-  ÉLEVÉE
-  IMMÉDIATE

Structures ressources par tranche d'âge :

 Adultes  Adolescents  Enfants

# L'urgence détermine la conduite à tenir pour protéger la personne

## Évaluation de l'urgence

### FAIBLE

Idées suicidaires présentes non scénarisées, mais temporalisées

Recherche d'aide

Maintien et recherche de stratégie de sortie de crise

Possibilités maintenues d'expressions de la souffrance

### MOYENNE

Scénario suicidaire

Temporalité à distance

Exécution du scénario reportée

Où ? Quoi ? Comment ? Scénario incomplet

Intentionnalité présente

Déséquilibre émotionnel

Expression de la souffrance (direct/indirecte)

### ÉLEVÉE

Où ? Quand ? Comment ? Scénario complet

Accès au moyen de se suicider

Risque de passage à l'acte <48h

Douleur morale extrême

Sentiment qu'il n'y a plus d'autre option

Parfois refus d'aide

Calme avant la tempête

### IMMÉDIATE

Tentative de suicide imminente ou en cours

Où ? Quand ? Comment ? Scénario complet

## Orientation : Qui ? Où ?

### FAIBLE

Psychiatre libéral et/ou médecin traitant

CMP de proximité avec évaluation le jour même

N° de téléphone de soutien : 3114

### MOYENNE

Contact avec le CMP de proximité avec évaluation le jour même

Service des urgences, lien avec un intervenant de crise

Et/ou un médecin (médecin traitant, psychiatre)

### ÉLEVÉE

Contact avec le CMP de proximité avec évaluation le jour même

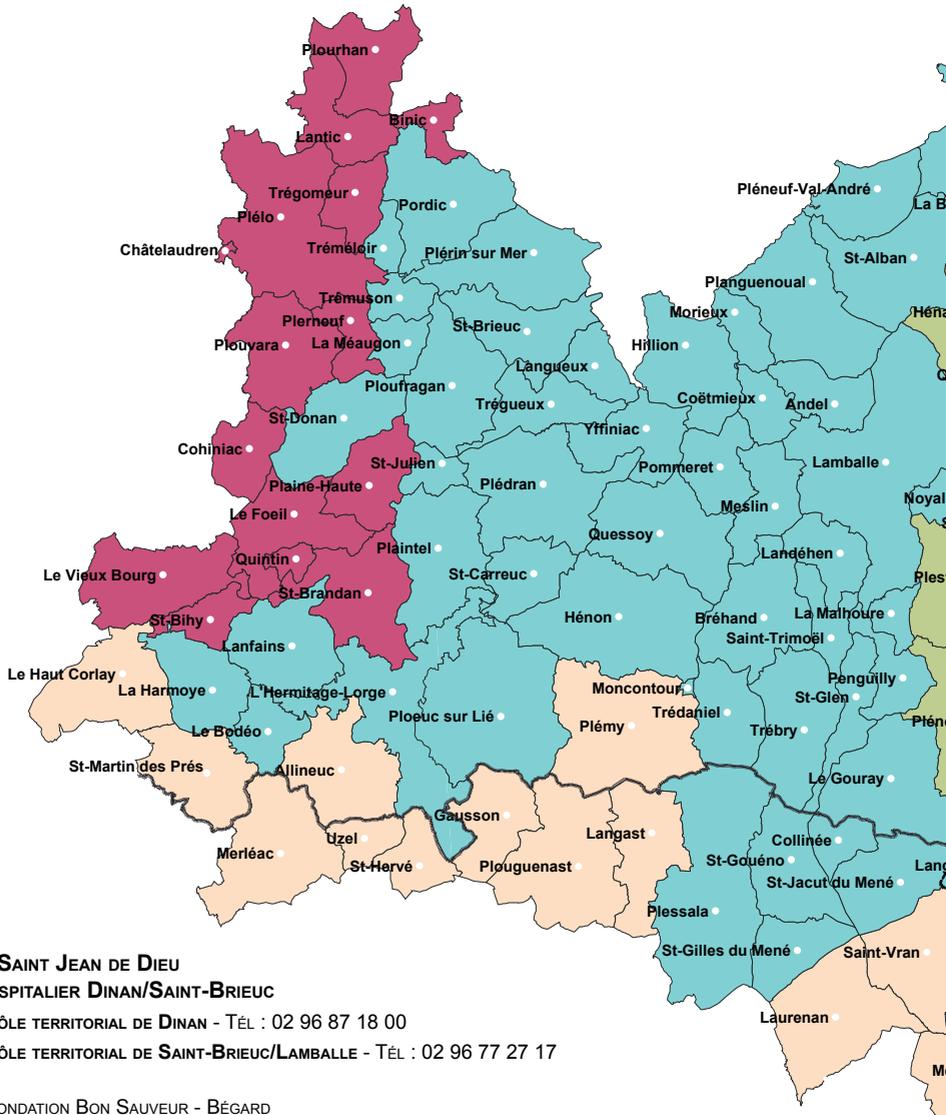
Service des urgences

Si difficulté de contact : appeler le 15

### IMMÉDIATE

Contact avec un service d'urgences le 15 - 17 - 18

# Carte de sectorisation psychiatrique



FONDATION SAINT JEAN DE DIEU

CENTRE HOSPITALIER DINAN/SAINT-BRIEUC

 PÔLE TERRITORIAL DE DINAN - TÉL : 02 96 87 18 00

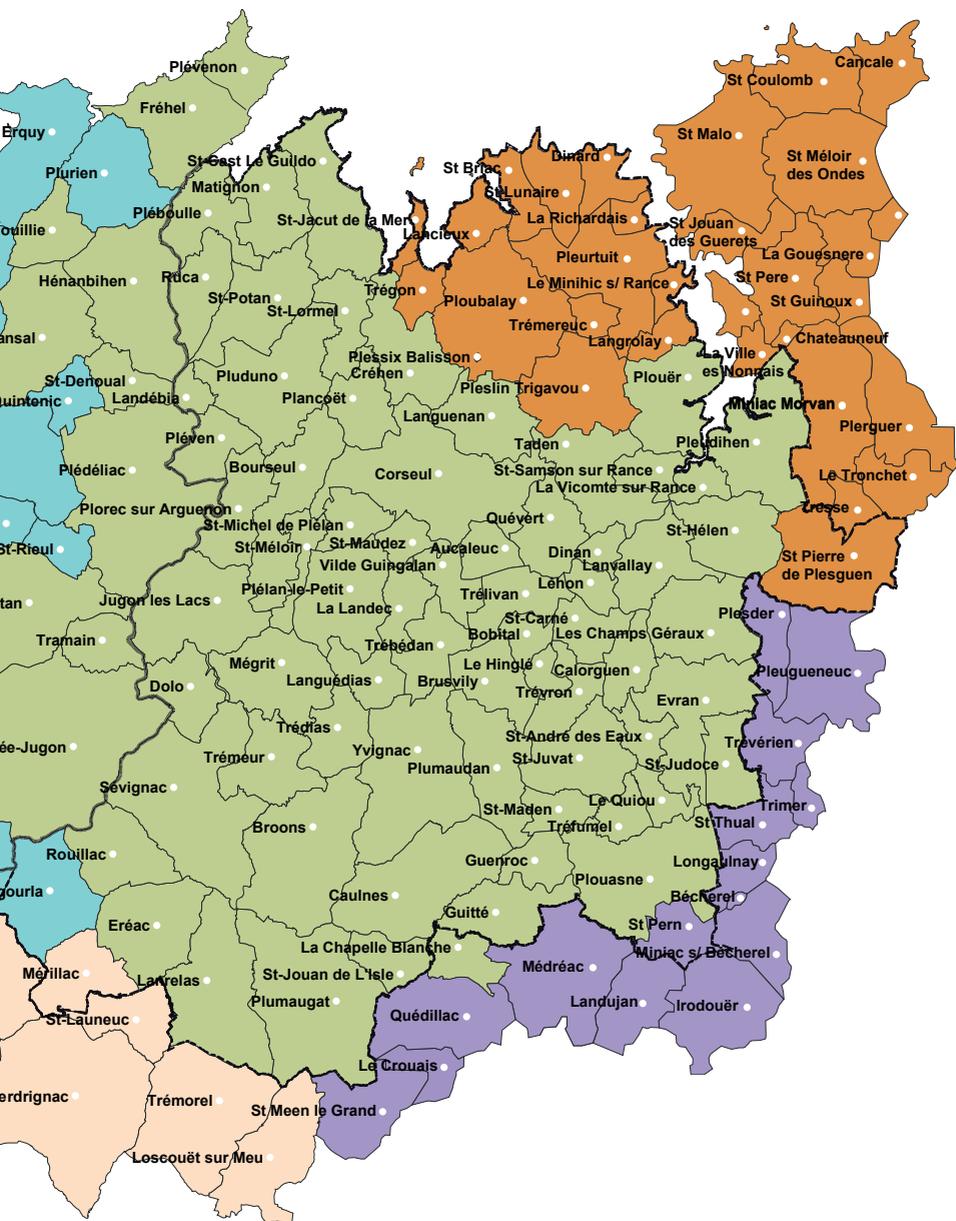
 PÔLE TERRITORIAL DE SAINT-BRIEUC/LAMBALLE - TÉL : 02 96 77 27 17

 FONDATION BON SAUVEUR - BÉGARD

 ASSOCIATION HOSPITALIÈRE DE BRETAGNE - CH PLOUGERNEVEL

 GHT RANCE ÉMERAUDE - CH SAINT-MALO

 CH GUILLAUME REIGNER - RENNES



Conception-Réalisation : Service Projets-Communication CHS\_ID - QUAL-DREF-230-003 - MAJ : 05.11.2018

## Centre médico-psychologique

Saint-Brieuc



Adultes

- ▶ 02 96 77 27 10
- ▶ 8 rue Charles Pradal
- ▶ 22000 Saint-Brieuc

**Horaires :**

Lundi au vendredi de 9h00 à 17h30

A partir de 18 ans

**Modalités :**

- Le professionnel privilégie un premier contact téléphonique pour optimiser l'orientation
- Premier accueil infirmier : entretien d'évaluation et d'orientation
- Possibilité d'accueil sans rendez-vous
- Sectorisation (cf carte)

Lamballe



Adultes

- ▶ 02 96 31 20 64
- ▶ Les terrasses du haras, Pôle santé, 3ième étage
- ▶ 22440 Lamballe

**Horaires :**

Du mardi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

A partir de 18 ans

**Modalités :**

- Le professionnel privilégie un premier contact téléphonique pour optimiser l'orientation
- Premier accueil infirmier : entretien d'évaluation et d'orientation
- Possibilité d'accueil sans rdv
- Sectorisation (cf carte)

### Légende

En fonction du niveau d'urgence :

- FAIBLE
- MOYENNE
- ÉLEVÉE
- IMMÉDIATE

Étiquettes :

- Adultes
- Adolescents
- Enfants

## Centre médico-psychologique

Dinan



Adultes

- ▶ 02 96 39 93 81
- ▶ 117 rue de Brest
- ▶ 22100 Dinan

### Horaires :

A partir de 18 ans

Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

### Modalités :

- Le professionnel privilégie un premier contact téléphonique pour optimiser l'orientation
- Premier accueil infirmier : entretien d'évaluation et d'orientation
- Possibilité d'accueil sans rendez-vous
- Sectorisation (cf carte)

Saint Quay Portrieux



Adultes

- ▶ 02 96 70 31 68
- ▶ 37 Boulevard Maréchal Foch
- ▶ 22410 Saint Quay Portrieux

### Horaires :

A partir de 16 ans

Le mardi et jeudi de 9h00 à 17h00

### Modalités :

- Le professionnel privilégie un premier contact téléphonique pour optimiser l'orientation
- Premier accueil infirmier : entretien d'évaluation et d'orientation
- Sectorisation (cf carte)

## Légende

En fonction du niveau d'urgence :

- FAIBLE
- MOYENNE
- ÉLEVÉE
- IMMÉDIATE

Étiquettes :

- Adultes
- Adolescents
- Enfants

## Centre médico-psychologique

Quintin



Adultes

- ▶ 02 96 58 52 04 et 06 03 97 67 23
- ▶ 8 rue de la Corderie
- ▶ 22800 Quintin

**Horaires :**

Lundi et Mercredi de 9h30 à 16h30

A partir de 16 ans

**Modalités :**

- Le professionnel privilégie un premier contact téléphonique pour optimiser l'orientation
- Premier accueil infirmier : entretien d'évaluation et d'orientation
- Sectorisation (cf carte)

## Urgences

Urgences psychiatriques (SPAL)



Adultes

- ▶ 02 96 01 72 82
- ▶ 10 rue Marcel Proust
- ▶ 22000 Saint-Brieuc

**Horaires :**

7 j / 7 j  
24 h / 24 h

A partir de 18 ans et jeunes avec un trouble du comportement

**Modalités :**

- Accueil administratif
- Orientation vers un infirmier d'accueil et médecin urgentiste
- Entretien avec un infirmier psychiatrique sur sollicitation de l'urgentiste
- Possibilité d'appeler les urgences pour une 1ère évaluation téléphonique par l'infirmier des urgences psychiatriques

### Légende

En fonction du niveau d'urgence :

- FAIBLE
- MOYENNE
- ÉLEVÉE
- IMMÉDIATE

Étiquettes :

Adultes    Adolescents    Enfants

## Clinique

DU VAL JOSSELIN



Adultes

- ▶ 02 96 63 33 33, **tape 3**
- ▶ 4 rue du Val Josselin
- ▶ 22120 Yffiniac

**Horaires :**

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

A partir de 18 ans

**Modalités :**

- Le professionnel privilégie un premier contact téléphonique pour optimiser l'orientation
- Sur rendez-vous uniquement
- Consultation médecin psychiatre
- Pas de sectorisation

## Clinique

LA CERISAIE



Adultes

- ▶ 02 96 71 31 00
- ▶ 53 rue de l'Atlantique
- ▶ 22950 Trégueux

**Horaires :**

consultations externes de 9h00 à 19h00

A partir de 18 ans

**Modalités :**

- Contact téléphonique à privilégier
- Consultation sur rendez-vous avec un Médecin Psychiatre
- Pas de sectorisation

### Légende

En fonction du niveau d'urgence :

- FAIBLE
- MOYENNE
- ÉLEVÉE
- IMMÉDIATE

Étiquettes :

Adultes   Adolescents   Enfants

## PAEJ : Point d'Accueil Écoute Jeune

### Le Lieu-Dit Saint-Brieuc

- ▶ 02 96 61 16 48
- ▶ 2 rue Saint Vincent de Paul
- ▶ 22000 Saint-Brieuc

#### Horaires :

Mercredi et vendredi de 9h00 à 12h30  
et de 13h00 jusqu'à 19h00

#### Modalités :

- Avec ou sans rendez-vous
- Premier accueil physique fait par l'éducatrice qui évalue avec la personne sa demande
- Le suivi peut se faire ensuite par l'éducatrice ou une des deux psychologues (en fonction des difficultés rencontrées et de la demande)
- Accueil sur le site choisi par la personne qui fait la démarche et réorientation s'il existe un autre PAEJ plus proche du domicile (si la personne le souhaite)

Adolescents à partir de 11 ans et jeunes majeurs jusqu'à 30 ans, en cas de situation de mal-être

Adolescents

Adultes

### Le Lieu-Dit Lamballe

- ▶ 06 71 14 56 55
- ▶ 48 bis rue du Docteur Lavergne
- ▶ 22400 Lamballe

#### Horaires :

Mercredi de 14h00 jusqu'à 18h00  
et le jeudi de 10h00 jusqu'à 17h00

#### Modalités :

- Sur rendez-vous
- Premier accueil physique fait par l'éducatrice qui évalue avec la personne sa demande
- Le suivi peut se faire ensuite par l'éducatrice ou une des deux psychologues (en fonction des difficultés rencontrées et de la demande)
- Accueil sur le site choisi par la personne qui fait la démarche et réorientation s'il existe un autre PAEJ plus proche du domicile (si la personne le souhaite)

Adolescents à partir de 11 ans et jeunes majeurs jusqu'à 30 ans, en cas de situation de mal-être

Adolescents

Adultes

### Légende

En fonction du niveau d'urgence :

-  FAIBLE
-  MOYENNE
-  ÉLEVÉE
-  IMMÉDIATE

Étiquettes :

- Adultes
- Adolescents
- Enfants

## PAEJ : Point d'Accueil Écoute Jeune

Le Lieu-Dit Quintin



Adolescents

Adultes

- ▶ 06 77 40 32 23
- ▶ CMS de Quintin, 22 rue du Maréchal Leclerc
- ▶ 22800 Quintin

### Horaires :

Mardi tous les 15 jours de 9h00 à 12h00

Adolescents à partir de 11 ans et jeunes majeurs jusqu'à 30 ans, en cas de situation de mal-être

### Modalités :

- Sur rendez-vous
- Premier accueil physique fait par l'éducatrice qui évalue avec la personne sa demande
- Le suivi peut se faire ensuite par l'éducatrice ou une des deux psychologues (en fonction des difficultés rencontrées et de la demande)
- Accueil sur le site choisi par la personne qui fait la démarche et réorientation s'il existe un autre PAEJ plus proche du domicile (si la personne le souhaite)

## MDJA : Maison des Jeunes et des Adolescents

Maison des Jeunes et des Adolescents



Adolescents

- ▶ 02 96 62 85 85
- ▶ 30 rue de Brizeux
- ▶ 22000 Saint-Brieuc

### Horaires :

Le lundi jusqu'à 18h00

Le mardi, mercredi et vendredi jusqu'à 19h00

Le jeudi jusqu'à 17h30

Un samedi sur deux, de 9h00 à 13h00

Jeunes de 11 à 21 ans et/ou leur entourage

### Modalités :

- Premier contact avec l'animatrice d'accueil via le téléphone, SMS, facebook ou en se rendant directement sur place
- Accueil par des accompagnants (infirmier, éducatrice, psychologue)
- Premier entretien d'évaluation et d'orientation par un infirmier sur rendez-vous, à privilégier
- Possibilité sans rendez-vous

### Légende

En fonction du niveau d'urgence :

- FAIBLE
- MOYENNE
- ÉLEVÉE
- IMMÉDIATE

Étiquettes :

Adultes Adolescents Enfants

## Urgences

### URGENCES PEDIATRIQUES



Enfants

Adolescents

- ▶ **02 96 01 71 24**
- ▶ 10 rue Marcel Proust
- ▶ 22000 Saint-Brieuc

**Horaires :**

7 j / 7 j  
24 h / 24 h

Jusqu'à 18 ans sauf si agitation :  
orienter vers les urgences adultes

**Modalités :**

- Privilégier un premier contact téléphonique pour une évaluation et validation de l'orientation
- Accueil infirmier et médecin pédiatre
- Sollicitation de l'infirmier psychiatrique par le pédiatre
- Décision médicale d'hospitalisation en pédiatrie ou autre orientation

## Centre Médico-Psychologique Enfants et Adolescents

### CMPEA de Saint-Brieuc



Enfants

Adolescents

- ▶ **02 96 68 24 24**
- ▶ 20 boulevard Arago
- ▶ 22000 Saint-Brieuc

**Horaires :**

Lundi au jeudi de 8h30 à 18h00  
vendredi de 8h30 à 17h00

De 0 à 18 ans

**Modalités :**

- Le professionnel / la famille privilégie un premier contact téléphonique pour optimiser l'orientation
- Premier accueil et entretien d'évaluation et d'orientation par un infirmier ou psychologue
- sectorisation, cf carte

### Légende

En fonction du niveau d'urgence :

- FAIBLE
- MOYENNE
- ÉLEVÉE
- IMMÉDIATE

Étiquettes :

Adultes Adolescents Enfants

## Structures ressources pour enfants et adolescents

### CMPEA de Lamballe



Enfants

Adolescents

► **02 96 34 71 33**

► Les terrasses du haras, 20 place du Champ de Foire

► *22400 Lamballe*

#### Horaires :

Lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

De 0 à 18 ans

#### Modalités :

- Le professionnel / la famille privilégie un premier contact téléphonique pour optimiser l'orientation
- Premier accueil et entretien d'évaluation et d'orientation par un infirmier ou psychologue
- Sectorisation, cf carte

### CMPEA de Dinan



Enfants

Adolescents

► **02 96 87 11 87**

► 9 Rue de la Prejentaïs,

► *22100 Dinan*

#### Horaires :

du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et 13h30 17h30

De 0 à 18 ans

#### Modalités :

- Le professionnel / la famille privilégie un premier contact téléphonique pour optimiser l'orientation
- Premier accueil et entretien d'évaluation et d'orientation par un infirmier ou psychologue
- sectorisation, cf carte

## Légende

En fonction du niveau d'urgence :

● FAIBLE

● ÉLEVÉE

● MOYENNE

● IMMÉDIATE

Étiquettes :

Adultes

Adolescents

Enfants

## Centre Médico-Psycho-Pédagogique

CMPP de Saint-Brieuc



Enfants

Adolescents

- ▶ 02 96 68 18 85
- ▶ 10 rue des Capucins
- ▶ 22000 Saint-Brieuc

### Horaires :

Lundi au vendredi (sauf le mercredi matin) de  
9h00 à 13h00 et de 13h30 à 18h30  
Vendredi fermeture à 17h30

Enfants et adolescents de 8 à 20 ans  
en souffrance psychique

### Modalités :

- Le professionnel privilégie un premier contact téléphonique pour optimiser l'orientation
- Le(s) parent(s) prennent contact pour l'inscription de leur enfant sur la liste d'attente
- Les entretiens d'accueil sont réalisés par un binôme de professionnels
- Sectorisation : 30 kms autour de Saint-Brieuc en tenant compte du lieu d'habitation ou de scolarisation

## Légende

En fonction du niveau d'urgence :

- FAIBLE
- MOYENNE
- ÉLEVÉE
- IMMÉDIATE

Étiquettes :

Adultes Adolescents Enfants

## Autres ressources

### CAP SANTE EST ARMOR



Adultes

Adolescents

Enfants

- ▶ 02 96 60 95 90
- ▶ 26 rue de Paris
- ▶ 22000 Saint-Brieuc

#### Horaires :

Lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

Appui et orientation des professionnels  
Coordination parcours complexes

#### Modalités :

- Contact téléphonique avec un coordinateur, formé au repérage et à l'orientation de la crise suicidaire
- Orientation vers un dispositif adapté en fonction de l'évaluation téléphonique faite avec le professionnel
- Coordination si nécessaire entre les différents acteurs de la prise en charge

## Aide Psychologique aux Entrepreneurs en Souffrance Aïgue

### APESA



- ▶ 02 96 63 55 35
- ▶ 16 rue de Guernesey
- ▶ 22000 Saint-Brieuc

Chefs d'entreprise en souffrance psychologique aigue quelle que soit la taille de l'entreprise

#### Modalités :

- La détection par une sentinelle formée
- L'orientation vers une structure de 1ère prise en charge dans un temps très court (2 heures en général)
- La prise en relais par un psychologue proche de la personne en détresse et la mise en place de 5 rendez-vous gratuits

### Légende

En fonction du niveau d'urgence :

- FAIBLE
- MOYENNE
- ÉLEVÉE
- IMMÉDIATE

Étiquettes :

Adultes Adolescents Enfants

# Agri'écoute

## Comment ça marche ?



Actifs ou retraités agricoles  
en situation de détresse

☎ 09 69 39 29 19\*  
🗨 agrieécoute.fr

\*prix d'un appel local

🔔  
Évalue  
l'urgence de  
la situation et  
propose un suivi  
adapté



Professionnel



Accompagnement à distance  
dans le temps

Le professionnel écoutant qui a pris  
l'appel est le seul habilité  
à accompagner et suivre la personne  
en détresse



Le professionnel estime  
que la situation nécessite  
un accompagnement  
supplémentaire



La personne en détresse  
donne son consentement  
pour communiquer ses  
informations personnelles



Cellule pluridisciplinaire de  
prévention du suicide

Mise en place de solutions d'urgence et d'un  
plan d'actions par des médecins, travailleurs  
sociaux et conseillers en prévention...

## AIDER, INFORMER, AGIR EN PRÉVENTION DU SUICIDE



**Cette ligne téléphonique apporte une réponse professionnelle**

### A propos du 3114

#### **Le 3114, numéro national de prévention du suicide**

Le 3114 est un guichet privilégié d'entrée dans les dispositifs de prévention du suicide partout en France. Ce numéro est piloté par le Ministère de la Santé et de le Prévention.

**Confidentiel et gratuit** : le 3114 permet de répondre aux besoins immédiats des personnes en recherche d'aide : écoute, évaluation, intervention, urgence, orientation ou suivi de crise. Elle s'adresse également aux professionnels en contact avec des personnes en détresse ou en quête d'information.

#### **Les missions du 3114**

1. Soulager la détresse psychologique de la personne suicidaire, de son entourage et des personnes endeuillées à la suite d'un suicide,
2. Aider les professionnels en contact avec des personnes en détresse,
3. Sensibiliser la population à la problématique du suicide et à sa prévention,
4. Promouvoir les efforts de prévention sur notre territoire,
5. S'inscrire et participer à un écosystème local sanitaire, social et médico-social.

**Le 3114, un numéro pour tous  
y compris pour les professionnels**

# Situations d'urgences



SAMU



POMPIERS



POLICE



Numéro européen



Numéro pour les sourds  
et malentendants

Retrouvez le guide actualisé sur nos sites internet :

Cap Santé Est Armor



La Mutualité Française de Bretagne



**CONTACT**

Perrine LE BOUFFANT, Chargée de prévention  
Mutualité Française Bretagne - 06 47 91 69 54  
plebouffant@bretagne.mutualite.fr  
Équipe de coordination  
Cap Santé Est Armor - 02 96 60 95 90  
contact@capsante22est.fr

